

LES MÉTIERS DU NUMÉRIQUE

Par où commencer?





ADN Ouest qu'est ce que c'est?

640 structures adhérentes

3 200 membres

2 régions Bretagne Pays de la Loire

1 mission

Développer la filière du numérique dans le Grand Ouest

LES ENTREPRISES DU NUMÉRIQUE

en Pays de la Loire et Bretagne

15 700 entreprises 124 600 salariés

Les entreprises UTILISATRICES

Entreprises dont le cœur d'activité n'est pas lié directement au **numérique** mais qui l'**utilisent dans leurs activités quotidiennes**

Exemples: bâtiment, agriculture, transport, santé, industrie, administration, banque, etc.

Les entreprises PRESTATAIRES

Entreprises dont le **cœur de métier** est l'activité **numérique**.

Exemples : entreprise de services du numérique (ESN), éditeurs de logiciels, agence web, télécommunications & réseaux, cabinets de conseil...

2100 entreprises 62 200 salariés

FOCUS RECRUTEMENT

Les **principaux postes** sur lesquels les entreprises prestataires ont **recruté en 2020 :**



DÉVELOPPEMENT ET TEST



MARKETING COMMUNICATION DIGITAL



DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Les **softs kills** sont les compétences qui font le plus **défaut** aux profils **débutants** (autonomie, rigueur, communication, relation client) tout comme la gestion de projet. Concernant les personnes recrutées en **2020**, on note une **forte hausse** des profils très confirmés.

Malgré la baisse du nombre de recrutements en 2020 par rapport à l'année précédente, plus de la moitié des entreprises prestataires ont **augmenté leurs effectifs** en 2020.

FOCUS MIXITÉ



22% de femmes dans le numérique



 - 4% des candidatures féminines chez les entreprises utilisatrices



+ 8% de candidatures féminines chez les entreprises **prestataires**



Métiers de l'**infrastructure**, des **systèmes** et **réseaux**



Métiers de la **sécurité** informatique





0110 0011

Métiers du **développement** et du **test**

ALLYN,

Métiers de la data, de la recherche et de l'IA

Métiers de la conception et de la gestion de projet



CREATIK

TECHNIQUE

COMMERCIAL

Métiers de la vente et du développement commercial

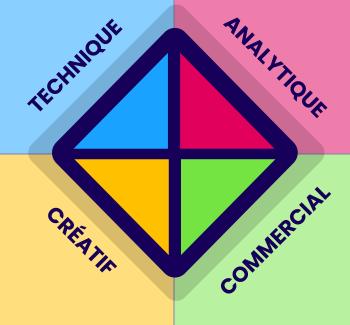




Métiers de la **création** et du **design**











Métier de l'**infrastructure**, des **systèmes** et **réseaux**



Métier de la **sécurité** informatique





0110 0011

Métier du **développement** et du **test**

ALL.

Métier de la data, de la recherche et de l'IA

Métier de la conception et de la gestion de projet



Métier de la **création** et du **design**



COMMERCIAL





Métiers de la vente et du développement commercial











Métier de la **sécurité** informatique





0110 0011

Métier du **développement** et du **test**

Métier de la data, de la recherche et de l'IA

Métiers de la conception et de la gestion de projet



CREATIK

OMMERC.

Métiers de la **création** et du **design**















Métiers de la **sécurité** informatique





0110 0011

Métier du **développement** et du **test**

Métiers de la data, de la recherche et de l'IA

Métier de la conception et de la gestion de projet



PER IN CHINERY

Métier de la communication et du marketing



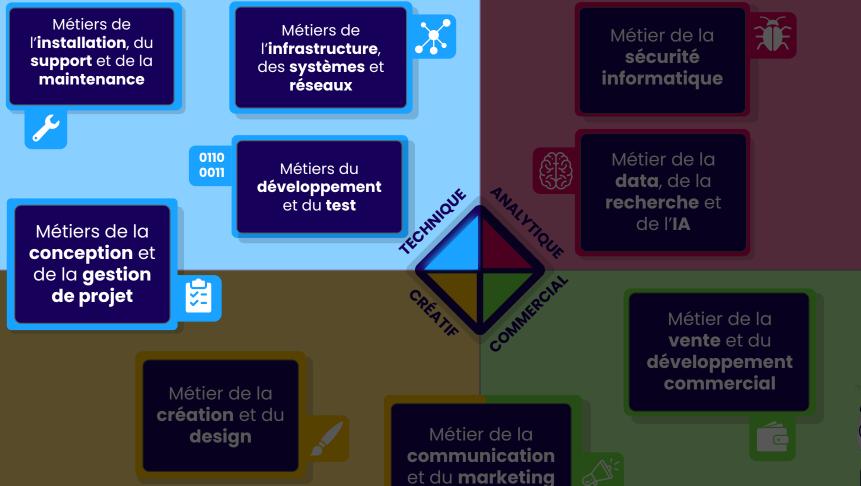
Métier de la vente et du développement commercial





Métier de la **création** et du **design**







Métiers de l'installation, du support et de la maintenance

dév



Métier de la conception et de la gestion de projet

Métiers de l'installation, du support et de la maintenance

Les métiers de l'installation, du support et de la maintenance peuvent s'exercer au sein même de l'entreprise auprès de ses collaborateurs ou auprès de ses clients.

Une fois l'équipement installé, il s'agit d'accompagner son utilisation, de garantir son maintien à jour, de diagnostiquer d'éventuels problèmes et de proposer des solutions pour les résoudre.

Métier de la **création** et du **design**

Exemples de métiers:

Technicien support

Technicien de maintenance

Installateur





TECHNICIEN SUPPORT

Le technicien support assure la g**estion des incidents** relevés par les utilisateurs. Il les prend en charge ou les envoie au service adapté.

Aussi appelé technicien **helpdesk**, il est spécialiste du logiciel/application duquel il est en charge.

Ses principales **qualités** : un excellent esprit d'analyse, un bon sens du relationnel et de la patience.





TECHNICIEN DE MAINTENANCE

Le technicien de maintenance est un poste d'**urgence**. Il intervient face aux virus, problème de connexion, autre écran noir ou encore imprimante bloquée...

Il a aussi bien une bonne approche du **matériel informatique** que des **solutions** et divers **logiciels**.

Ses principales **qualités** : une excellente réactivité et une bonne résistance face au stress afin d'affronter les situations d'urgence.







Le rôle de l'installateur en télécom consiste à faire **communiquer** entre eux les différents postes d'un réseau et à s'assurer de leur **bon fonctionnement** (téléphone, écran, standard, commutateurs...).

Il a une excellente connaissance des matériels de télécommunication.

Ses principales **qualités** : un bon sens de l'adaptation car il change régulièrement d'environnement de travail.



Métiers du **développement** et du **test**

0110 0011

Métier de la conception et de la gestion de projet

Métiers du développement et du test

Le développement informatique est au cœur de l'activité numérique : le code généré à travers les différents langages informatiques permet la création de logiciels, de sites internet ou d'applications mobiles.

Du développement des fonctionnalités techniques à celui de l'interface graphique côté utilisateur, différents types de développeurs sont amenés à intervenir sur le projet.

La phase de test permet quant à elle de valider l'adéquation de la solution développée avec les exigences initiales et d'identifier les anomalies avant correction et livraison finale du produit.

Métier **créatior desi**

Exemples de métiers :

dév

Développeur Back-End Développeur Front-End Recetteur Testeur



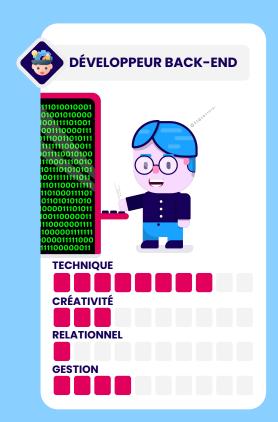




Le développeur **back-end** pense la **structure** et le **fonctionnement** du logiciel / site web. Il procède au développement de ses **fonctionnalités**.

Il existe de **nombreuses spécialités** pour les développeurs back-end, dépendant des **différents langages** qu'ils maîtrisent : *mobile, web, logiciel, blockchain, jeux vidéo...etc*

Ses principales **qualités** : un excellent esprit logique et un bon esprit d'anticipation afin d'éviter de futurs problèmes.



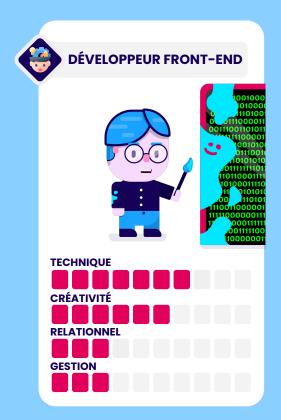




Le développeur **front-end** construit l'**apparence** et la **partie visible** des fonctionnalités. Il s'assure que l'utilisateur ai une expérience agréable qu'il soit sur un ordinateur ou un smartphone.

Il utilise une **palette de langages** connus : HTML, CSS, PHP ou encore Javascript...

Ses principales **qualités** : un bon esprit logique et créatif ainsi qu'une grande rigueur.







Le recetteur va s'assurer que le **cahier des charges** est rempli lors de ses **tests**. Il va également mettre à l'épreuve l'application afin de dénicher des **bugs**.

Le recetteur possède une **vision technique** sans être expert. Il connaît et comprend parfaitement les attentes et besoins des clients/utilisateurs.

Ses principales **qualités** : un bon esprit logique et de la patience. Il est également tenace et persévérant.



Métiers de l'**infrastructure**, des **systèmes** et **réseaux**



Métier de la conception et de la gestion de projet

Métiers de l'infrastructure, des systèmes et réseaux

L'ensemble des équipements matériels et logiciels (ex : serveurs, données, stockage, réseau, etc.). d'une entreprise forment son infrastructure informatique.

Le réseau informatique d'une entreprise correspond quant à lui à l'ensemble des équipements qui, reliés entre eux, permettent l'échange d'informations.

Les métiers de l'infrastructure, des systèmes et réseaux visent à mettre en place, administrer et sécuriser la connexion entre les appareils ainsi qu'à garantir un accès rapide et stable à l'ensemble des services et données de l'entreprise aussi bien en interne qu'en externe.

Métier de **création** e **design**

Exemples de métiers:

dév

Administrateur réseau

Dev Ops

Responsable des SI



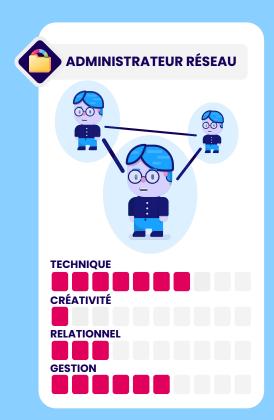




L'administrateur réseau assure la **maintenance** de son infrastructure ainsi que son bon **fonctionnement**.

Il possède d'excellentes connaissances en **réseaux** et en **matériel informatique**.

Ses principales **qualités** : un bon esprit logique pour résoudre les incidents ainsi que du sang froid afin de faire face aux urgences.



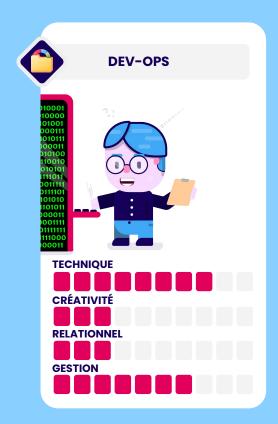




Le dev-ops intervient sur 2 fronts différents, le **développement/code** et l'**administration**.

Il opère ainsi lors du développement de la **solution** jusqu'à sa **mise en place** et son maintien en fonctionnement.

Ses principales **qualités** : une autonomie et une rigueur sans faille, un très bon esprit d'analyse et une maîtrise technique à toute épreuve.





RESPONSABLE DES SI

Le responsable des **systèmes d'information** garantit une efficacité optimale des **processus** de l'entreprise. Il anticipe les **besoins** des différents métiers et leur apporte des solutions.

Il possède de bonnes connaissances en informatique mais également d'excellentes compétences en **gestion de projet**.

Ses principales **qualités** : il est à l'écoute des autres et possède une bonne compréhension de son environnement.



Métiers de la **création** et du **design**



Métier de la conception et de la gestion de projet

Métiers de la création et du design

Les métiers de la création et du design sont à l'interface entre les métiers du développement et ceux de la communication et du marketing.

En fonction des besoins exprimés et des objectifs poursuivis, ils apportent une réponse à la fois créative et esthétique à décliner sur l'outil numérique mais aussi fonctionnelle, afin d'optimiser le « parcours utilisateur ».



dév

Artiste 3D

Motion designer

Designer UX/UI

Infographiste



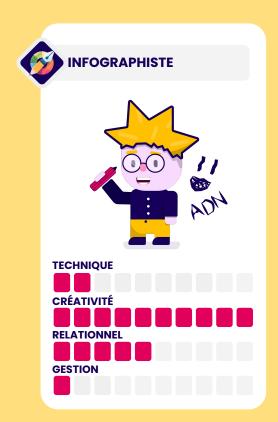




L'infographiste crée des visuels/illustrations en adéquation avec les besoins des clients et leurs chartes graphiques.

Il maîtrise parfaitement les **logiciels** comme *Illustrator* ou encore *Photoshop*.

Ses principales **qualités** : un excellent esprit créatif, et une bonne capacité de compréhension pour retranscrire au mieux les besoins du client.



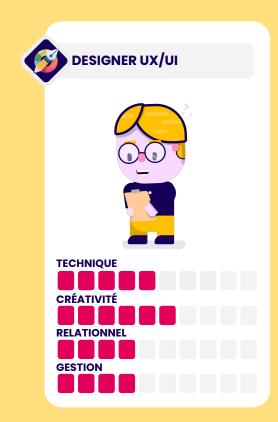




Le designer UX/UI conçoit l'identité visuelle du site web. Il associe ergonomie et design en travaillant sur la maquette.

Il maîtrise parfaitement les **logiciels** de maquettes comme *Adobe XD* et les logiciels tels que *Illustrator* ou *Photoshop*.

Ses principales **qualités**: un excellent esprit de compréhension afin de croiser les besoins du client avec les contraintes d'ergonomie. Il possède également un bon sens artistique et des connaissances web.



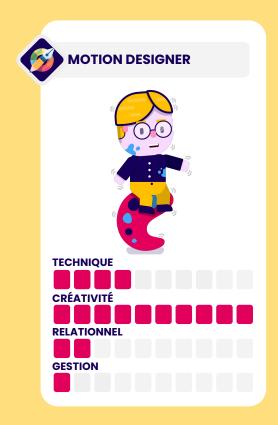




Le motion designer associe **design** et **mouvements** pour créer des **animations visuelles** rythmées et dynamiques.

Il maîtrise parfaitement les **logiciels** comme *After Effect* et *Premiere Pro* mais également *Illustrator* ou encore *Photoshop*.

Ses principales **qualités** : un excellent sens du rythme couplé à une bonne vision artistique.



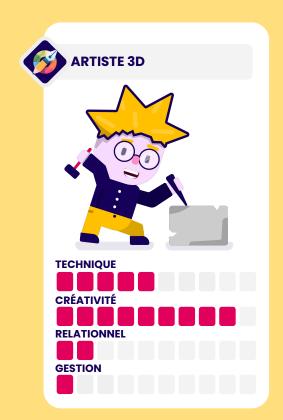




L'artiste 3D travaille sur la **modélisation** de personnages/décor en **3D** et l'**animation** de ceux-ci.

Il maîtrise parfaitement les **logiciels** 3D comme *Blender* ou encore *Maya*.

Ses principales **qualités** : une excellente connaissance du corps et du mouvement. Un sens artistique aiguisé et une bonne maîtrise technique des logiciels et contraintes 3D.

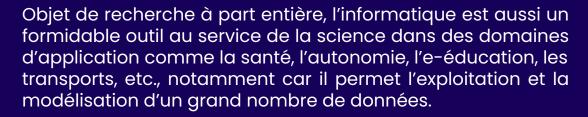


Métiers de la data, de la recherche et de l'IA



Métier de la conception et de la gestion de projet

Métiers de la data, de la recherche et de l'IA



L'intelligence artificielle qu'elle soit au service de la science ou des entreprises promet de nombreux débouchés : analyse du génome, détection de tumeurs, météorologie, gestion de la relation client via les chatbots, etc.

Métier de la **création** et du **design**

Exemples de métiers:

dév

Ingénieur IA

Ingénieur R&D

Consultant IA







L'ingénieur IA est un développeur **spécialisé dans** I'intelligence artificielle. Il décode des données et créé des programmes permettant le traitement d'information automatique.

Il possède de bonnes capacités en **mathématiques** et des connaissances en **data** et en **programmation** comme *Python* par exemple.

Ses principales **qualités** : un excellent esprit logique, mathématique et d'analyse.







L'ingénieur R&D reste en **constante analyse** de son environnement : marché, produit, nouvelles technologies...etc.

Il utilise ainsi ses connaissances pour améliorer les produits/services de son entreprise ou bien pour en créer d'autres.

Ses principales **qualités** : un excellent esprit d'analyse et un grand attrait pour le marché dans lequel il évolue.







Le consultant en **Intelligence Artificielle** est un vétéran dans son domaine. Il apporte son **expertise** aux entreprises afin de les aider sur ses sujets d'expertise.

Fort de son **expérience**, l'intelligence artificielle n'a pas de secret pour lui.

Ses principales **qualités** : une grande capacité d'adaptation et d'analyse afin de bien appréhender les besoins et problèmes de l'entreprise à qui il apporte son expertise.



Métiers de la **sécurité informatique**



Métier de la conception et de la gestion de projet

Métiers de la sécurité informatique

Les métiers de la sécurité informatique sont éminemment liés à ceux de l'infrastructure, des systèmes et des réseaux ainsi qu'aux métiers de la data.

Ces métiers visent à garantir la sécurité du système d'information de l'entreprise, ainsi que celle des données en sa possession.

Métier de **création** e **desigr**

Exemples de métiers:

dév

Expert en sécurité informatique

Cryptologue

Auditeur sécurité informatique







L'expert en cybersécurité est proche du **hacker**, il fait de la **protection** de l'infrastructure sa priorité numéro 1.

Il possède d'excellentes connaissances en **cybersécurité**. Il **anticipe** les failles et **déjoue** les diverses attaques (virus, DDOS...etc).

Ses principales **qualités** : un excellent esprit logique ainsi qu'une grande intégrité et un respect de la confidentialité.







Le cryptologue assure la **sécurité des données** au travers de l'**algorithme** de cryptage. Il reste en veille constante afin de maintenir la sécurité de son code à jour.

Il possède de grandes connaissances en chiffrement et en codage.

Ses principales **qualités** : un bon esprit d'analyse et beaucoup de rigueur.



AUDITEUR EN SÉCURITÉ INFORMATIQUE

L'auditeur en sécurité informatique contrôle la qualité et la sécurité du réseau informatique des entreprises dans lesquelles il intervient.

Il maîtrise parfaitement le domaine informatique et tout particulièrement celui de la sécurité. Il a généralement beaucoup d'expérience.

Ses principales qualités : un bon esprit d'analyse et de riqueur.





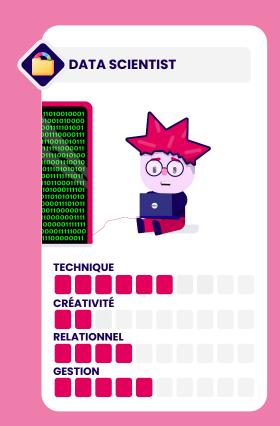




Le data scientist **récupère** et **analyse** de grandes quantités de **données**. Il développe également des **algorithmes** afin de l'appuyer dans ses tâches.

Il possède d'excellentes connaissances en **data** et en **algorithmie**. Il procède à des **synthèses** complètes et cohérentes après ses analyses.

Ses principales **qualités** : un excellent esprit d'analyse et de compréhension de son marché. Il n'a pas peur des chiffres.







Le responsable des **systèmes d'information** optimise et met en place différentes stratégies et process métiers afin d'assurer leur efficacité.

Il possède une excellente **vision** du fonctionnement de l'entreprise et reste en **veille permanente**.

Ses principales **qualités** : une appétence technique et un esprit logique. Il sait être à l'écoute des besoins et possède un bon relationnel.



Métiers de la conception et de la gestion de projet



Métier de la conception et de la gestion de projet

Métiers de la conception et de la gestion de projet

Ces métiers sont à l'origine du lancement d'un nouveau produit ou service numérique. De l'expression des besoins à la définition du cahier des charges en passant par le suivi du projet avant son déploiement, les métiers de la gestion de projet mobilisent un grand nombre d'interlocuteurs pour assurer l'atteinte des objectifs du projet.

Métier de la **création** et du **design**

Exemples de métiers:

dév

Chef de projet

Product owner

Ressource manager



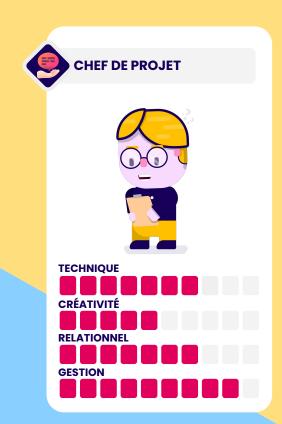


CHEF DE PROJET

Le chef de projet **pilote** une équipe afin de mener à bien un projet. Il est responsable du **respect du cahier des charges** et de la **coordination** des équipes. Il doit trancher si une **décision** est à prendre.

N'est pas chef de projet qui veut. Il est important que le chef de projet ai des **bases solides** sur le domaine auquel touche son projet.

Ses principales **qualités** : une aisance relationnelle, de bonnes capacités managériales et des connaissances dans chaque pôle du projet.



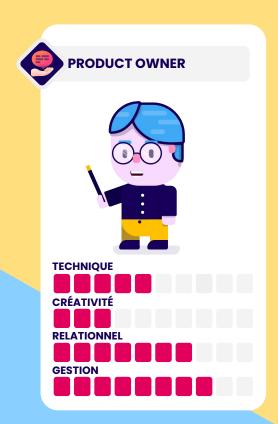




Il s'assure de la **cohérence du projet** et garantit que les besoins et attentes des différents partis soient pris en compte.

Le **cahier des charges** est un de ses outils principaux. Il connaît également très bien son marché.

Ses principales **qualités** : il possède une excellente vision stratégique et une bonne capacité relationnelle.





RESSOURCE MANAGER

Il est en charge d'attribuer les collaborateurs aux postes adéquats en fonction de leurs compétences. Il optimise également les ressources affectées aux projets.

Ses principales **qualités** : une bonne vision stratégique et d'excellentes capacités en gestion de projet.



Métiers de la **communication** et du **marketing**



Métier de la conception et de la gestion de projet

Métiers de la communication et du marketing

Ces métiers consistent à valoriser l'image de l'entreprise, de ses produits ou de ses services sur différents média et notamment sur le web.

A travers la mise en place de véritables stratégies, les métiers de la communication et du marketing produisent des contenus, définissent et suivent des indicateurs et assurent le un lien régulier entre les internautes et la marque et/ou l'entreprise.

Métier de la **création** et du **design**

Exemple:

dév

Responsable marketing

Community manager

Traffic manager



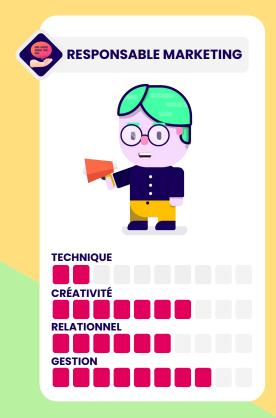




Le responsable marketing établit la stratégie de communication de l'entreprise. Il est en veille permanente et connaît son marché.

Il possède d'excellentes connaissances en **marketing** et réalise des études de marché afin de prendre les meilleures décisions.

Ses principales **qualités** : il possède un bon relationnel, une appétence artistique et est doué en rédaction.





COMMUNITY MANAGER

Le community manager s'occupe des **réseaux sociaux** de l'entreprise. Il est en contact direct avec les clients et doit tenir une **image de marque** parfaite et adaptée.

Il a une bonne **capacité rédactionnelle** et d'excellentes connaissances en marketing.

Ses principales **qualités** : il est réactif et possède un esprit très créatif.

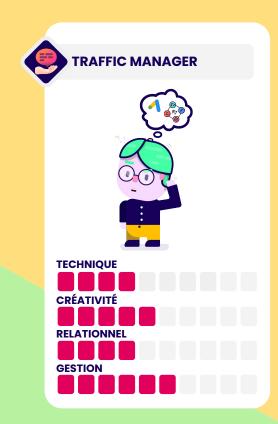




TRAFFIC MANAGER

Le rôle du traffic manager est lié au **marketing** et à **internet**. Il planifie les différentes campagnes de publicité de l'entreprise sur internet. Il **analyse** également les statistiques et adapte sa stratégie en fonction.

Ses principales **qualités** : un bon esprit d'analyse et de créativité. Il a d'excellentes connaissances en publicité et en marketing.



Métiers de la vente et du développement commercial



Métier de la conception et de la gestion de projet

Métiers de la vente et du développement commercial

A l'instar des entreprises d'autres secteurs d'activité, les entreprises proposant un service ou un produit numérique font appel aux métiers de la vente et du développement commercial pour identifier et entrer en contact avec de potentiels clients.

Les profils commerciaux sont essentiels au développement des entreprises numériques dans un secteur très concurrentiel.

Métier de la **création** et du **design**

Exemples:

dév

Technico commercial

Consultant avant-vente

Business developer







Le technico-commercial va à la rencontre des clients. Il est en charge de l'**acquisition de nouveaux clients** et la compréhension de leurs besoins.

Il possède d'excellentes **capacités relationnelles**, il connaît parfaitement les produits/services qu'il vend.

Ses principales **qualités**: un vendeur hors-pair, il sait comprendre le besoin du client et l'aligner avec le service/produit adéquat. Il est résistant à la pression et au stress.

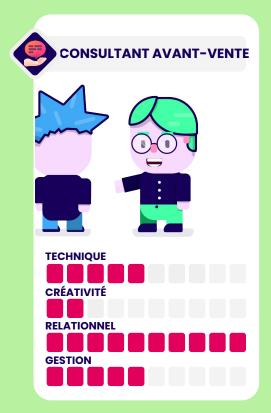




CONSULTANT AVANT-VENTE

Le consultant avant-vente a pour mission de comprendre au mieux les besoins du prospect. Il doit proposer une solution adaptée et argumenter.

Ses principales **qualités** : un excellent sens du relationnel et de l'écoute active. Il connaît son offre sur les doigts de la main.

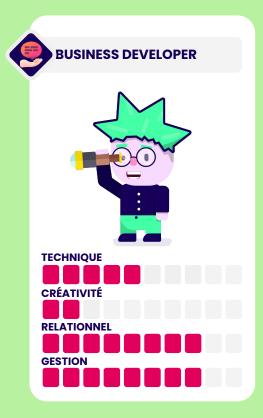






Le business developer a pour mission de dénicher de nouveaux leviers de croissance pour son entreprise.

Ses principales **qualités** : une grande autonomie, une résistance au stress et une bonne connaissance de son marché.



Ressources



Orientation:

https://www.seformerenbretagne.fr/

https://www.gref-bretagne.com/

https://www.cidj.com/

https://mon-cep.org/

https://www.studyrama.com/

Métiers:

https://www.adnouest.org/

https://www.onisep.fr/

https://www.jobirl.com/

https://quiz.lewebpedagogique.com/

https://www.opiiec.fr/

Emploi:

https://www.apec.fr/tous-nos-metiers.html

https://www.emploi-store.fr/portail/accueil

https://clicnjob.fr/

https://www.me-metropole-nantaise.org/

Observation:

https://orcn.fr/

https://www.bdi.fr/fr/accueil/

https://www.opiiec.fr/