

LES MÉTIERS DU NUMÉRIQUE

Zoom sur

*Les métiers de l'installation,
du support et de la maintenance*



Métiers de l'**installation**, du **support** et de la **maintenance**



Métiers de l'**infrastructure**, des **systèmes** et **réseaux**



Métiers de la **sécurité informatique**



0110
0011

Métiers du **développement** et du **test**



Métiers de la **data**, de la **recherche** et de l'**IA**

Métiers de la **conception** et de la **gestion de projet**



TECHNIQUE

ANALYTIQUE

CRÉATIF

COMMERCIAL

Métiers de la **vente** et du **développement commercial**

Métiers de la **création** et du **design**



Métiers de la **communication** et du **marketing**



Métiers de
l'installation, du
support et de la
maintenance



Métiers de
l'infrastructure,
des **systems** et
réseaux



Métier de la
sécurité
informatique



0110
0011

Métiers du
développement
et du **test**



Métier de la
data, de la
recherche et
de l'**IA**

Métiers de la
conception et
de la **gestion**
de projet



TECHNIQUE

ANALYTIQUE

CRÉATIF

COMMERCIAL

Métier de la
création et du
design



Métier de la
communication
et du **marketing**



Métier de la
vente et du
développement
commercial



Métiers de
l'installation, du
support et de la
maintenance



Métier de la
conception et
de la **gestion**
de projet

Métier de la
création et du
design

Métiers de l'installation, du support et de la maintenance

Les métiers de l'installation, du support et de la maintenance peuvent s'exercer au sein même de l'entreprise auprès de ses collaborateurs ou auprès de ses clients.

Une fois l'équipement installé, il s'agit d'accompagner son utilisation, de garantir son maintien à jour, de diagnostiquer d'éventuels problèmes et de proposer des solutions pour les résoudre.

Exemples de métiers :

**Technicien
support**

**Technicien de
maintenance**

Installateur





TECHNICIEN SUPPORT

Le technicien support assure la **gestion des incidents** relevés par les utilisateurs. Il les prend en charge ou les envoie au service adapté.

Aussi appelé technicien **helpdesk**, il est spécialiste du logiciel/application duquel il est en charge.

Ses principales **qualités** : un excellent esprit d'analyse, un bon sens du relationnel et de la patience.



TECHNICIEN SUPPORT



TECHNIQUE



CRÉATIVITÉ



RELATIONNEL



GESTION



TECHNICIEN DE MAINTENANCE

Le technicien de maintenance est un poste d'**urgence**. Il intervient face aux virus, problème de connexion, autre écran noir ou encore imprimante bloquée...

Il a aussi bien une bonne approche du **matériel informatique** que des **solutions** et divers **logiciels**.

Ses principales **qualités** : une excellente réactivité et une bonne résistance face au stress afin d'affronter les situations d'urgence.



TECHNICIEN DE
MAINTENANCE



TECHNIQUE



CRÉATIVITÉ



RELATIONNEL



GESTION





INSTALLATEUR TÉLÉCOM

Le rôle de l'installateur en télécom consiste à faire **communiquer** entre eux les différents postes d'un réseau et à s'assurer de leur **bon fonctionnement** (téléphone, écran, standard, commutateurs...).

Il a une excellente connaissance des matériels de télécommunication.

Ses principales **qualités** : un bon sens de l'adaptation car il change régulièrement d'environnement de travail.



INSTALLATEUR TÉLÉCOM



TECHNIQUE



CRÉATIVITÉ



RELATIONNEL



GESTION



Il existe d'autres métiers liés à l'informatique et à la maintenance !

Pour aller plus loin, vous pouvez...

Visionner :

La série Micode x Pôle Emploi



Consulter :

Un article sur les [métiers de l'informatique et des réseaux](#) de l'Onisep